**Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых осуществлялась независимая оценка в 2020 году, определен протоколом заседания общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 29.05.2020. В муниципальном районе «Сосногорск» независимая оценка проводилась в отношении 24 образовательных организаций:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска;
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г.Сосногорска;
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска;
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»;
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль;
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский;
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта;
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки;
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера;
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска;
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска;
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска;
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска»;
17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска»;
18. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска»;
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес»;
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта»;
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня;
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский;
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль;
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном районе «Сосногорск», составила **2 914** респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми.

Доля респондентов в муниципальном районе «Сосногорск» составила 60,7%, что на 0,9% выше среднего республиканского показателя (59,85).

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **№ п/п** | **Наименование организации**  | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 45 | 88 | 51,14 |
| 2. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 72 | 102 | 70,59 |
| 3. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 51 | 75 | 68,00 |
| 4. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 135 | 260 | 51,92 |
| 5. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 100 | 179 | 55,87 |
| 6. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 101 | 138 | 73,19 |
| 7. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 41 | 66 | 62,12 |
| 8. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 69 | 157 | 43,95 |
| 9. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 67 | 127 | 52,76 |
| 10. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 84 | 152 | 55,26 |
| 11. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 35 | 48 | 72,92 |
| 12. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 23 | 51 | 45,10 |
| 13. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 8 | 18 | 44,44 |
| 14. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 9 | 18 | 50,00 |
| **Всего по МР «Сосногорск»** | **840** | **1479** | **56,8** |
| **Всего по Республике Коми** | **18174** | **27609** | **65,8** |

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации**  | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов** |
| 1. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 448 | 597 | 75,04 |
| 2. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 533 | 856 | 62,27 |
| 3. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 261 | 495 | 52,73 |
| 4. | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 114 | 266 | 42,86 |
| 5. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 35 | 66 | 53,03 |
| 6. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 17 | 37 | 45,95 |
| 7. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 42 | 68 | 61,76 |
| 8. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 16 | 24 | 66,67 |
| 9. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 8 | 18 | 44,44 |
| **Всего в МР «Сосногорск»** | **1474** | **2427** | **60,7** |
| **Всего по Республике Коми** | **15781** | **27160** | **58,1** |

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **№ п/п** | **Наименование организации**  | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 600 | 895 | 67,04 |
| **Всего по МР «Сосногорск»** | **600** | **895** | **67,04** |
| **Всего по Республике Коми** | **10111** | **18871** | **53,6** |

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

**Таблица 1.1.1. «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 96,25 | 100,00 | 14 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 96,06 | 100,00 | 21 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 96,06 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 96,06 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 95,88 | 100,00 | 29 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 94,87 | 100,00 | 62 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 87,06 | 100,00 | 108 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 86,94 | 100,00 | 109 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 86,88 | 100,00 | 110 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 86,39 | 100,00 | 114 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 85,85 | 100,00 | 117 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 85,38 | 100,00 | 121 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 79,45 | 100,00 | 131 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад»пст. Верхнеижемский | 75,26 | 100,00 | 133 |
| **Всего мест** | **136** |

**Таблица 1.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 96,33 | 100,00 | 4 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 96,00 | 100,00 | 7 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 95,12 | 100,00 | 25 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 94,57 | 100,00 | 35 |
|  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 87,17 | 100,00 | 68 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 86,14 | 100,00 | 71 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 85,59 | 100,00 | 76 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 83,81 | 100,00 | 79 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 80,47 | 100,00 | 85 |
| **Всего мест** | **86** |

**Таблица 1.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 96,96 | 100,00 | 3 |
| **Всего мест** | **46** |

1. **Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

**Таблица 1.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 98,00 | 100,00 | 36 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 97,78 | 100,00 | 41 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 89,40 | 100,00 | 65 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 88,89 | 100,00 | 68 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 87,56 | 100,00 | 74 |
| **Всего мест** | **108** |

**Таблица 1.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 99,22 | 100,00 | 5 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 98,81 | 100,00 | 9 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 98,25 | 100,00 | 15 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 97,32 | 100,00 | 21 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 86,88 | 100,00 | 59 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 84,12 | 100,00 | 63 |
| **Всего мест** | **71** |

**Таблица 1.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 99,92 | 100,00 | 2 |
| **Всего мест** | **38** |

1. **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

**Таблица 1.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 82,00 | 100,00 | 3 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 68,00 | 100,00 | 8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 54,00 | 100,00 | 14 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 52,00 | 100,00 | 16 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 46,00 | 100,00 | 19 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 38,00 | 100,00 | 26 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 38,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 38,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 38,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 38,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 38,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 37,00 | 100,00 | 28 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 22,00 | 100,00 | 43 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 8,00 | 100,00 | 46 |
| **Всего мест** | **47** |

**Таблица 1.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 67,71 | 100,00 | 10 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 66,00 | 100,00 | 13 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 66,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 66,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 60,00 | 100,00 | 17 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 54,00 | 100,00 | 20 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 46,00 | 100,00 | 28 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 38,00 | 100,00 | 36 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 38,00 | 100,00 |
| **Всего мест** | **41** |

**Таблица 1.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 52,00 | 100,00 | 11 |
| **Всего мест** | **23** |

1. **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

**Таблица 1.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 |
|  Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 99,60 | 100,00 | 15 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 99,52 | 100,00 | 17 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 99,40 | 100,00 | 23 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 99,26 | 100,00 | 26 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 97,50 | 100,00 | 66 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 97,07 | 100,00 | 75 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 95,56 | 100,00 | 94 |
| **Всего мест** | **108** |

**Таблица 1.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 99,43 | 100,00 | 13 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 99,38 | 100,00 | 15 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 97,89 | 100,00 | 26 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 96,86 | 100,00 | 42 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 92,94 | 100,00 | 67 |
| **Всего мест** | **75** |

**Таблица 1.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 99,73 | 100,00 | **5** |
| **Всего мест** | **28** |

1. **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

**Таблица 1.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 99,41 | 100,00 | 19 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 98,50 | 100,00 | 41 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 98,22 | 100,00 | 47 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 95,33 | 100,00 | 90 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 95,12 | 100,00 | 92 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 95,12 | 100,00 |
| **Всего мест** | **113** |

**Таблица 1.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 100,00 | 100,00 | 1 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 100,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 99,11 | 100,00 | 10 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 99,05 | 100,00 | 12 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 98,75 | 100,00 | 16 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 98,07 | 100,00 | 26 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 97,14 | 100,00 | 31 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 96,17 | 100,00 | 39 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 90,00 | 100,00 | 74 |
| **Всего мест** | **84** |

**Таблица 1.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 100,00 | 100,00 | 1 |
| **Всего мест** | **35** |

**2. Общий рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми,**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

**2.1. Рейтинг по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 95,61 | 100,00 | 3 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска» | 92,78 | 100,00 | 9 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня | 90,01 | 100,00 | 27 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска» | 86,81 | 100,00 | 68 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 86,38 | 100,00 | 78 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска | 85,75 | 100,00 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска | 85,01 | 100,00 | 100 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский | 84,95 | 100,00 | 103 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта» | 84,68 | 100,00 | 108 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска | 82,30 | 100,00 | 140 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска | 82,26 | 100,00 | 141 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска» | 80,83 | 100,00 | 153 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираёль | 80,29 | 100,00 | 161 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес» | 77,66 | 100,00 | 171 |
| **Всего мест** | **181** |

**Таблица 2.2 Рейтинг по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска | 92,40 | 100,00 | 9 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска | 91,65 | 100,00 | 15 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска | 90,64 | 100,00 | 21 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск» | 88,91 | 100,00 | 37 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираёль | 88,43 | 100,00 | 43 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки | 87,09 | 100,00 | 58 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера | 85,03 | 100,00 | 77 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта | 84,40 | 100,00 | 82 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский | 78,71 | 100,00 | 103 |
| **Всего мест**  | **107** |

**Таблица 2.3 Рейтинг по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы**

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес | 89,72 | 100,00 | 16 |
| **Всего мест** | **46** |

**3. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**3.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах.